

## KARTA GWARANCYJNA NESTRO

Niniejsza karta gwarancyjna dotyczy dostarczonych urządzeń (Przedmiotu umowy) przez Sprzedawcę: **NESTRO PPHU Sp. z o.o.**

<b>Numer projektu:</b>	P202..../	<b>Zamawiający/Kupujący:</b>
<b>Numer klienta:</b>		
<b>Rok budowy:</b>	202.....	

### WARUNKI GWARANCJI

Gwarancja obejmuje Przedmiot Umowy zakupiony na terenie Polski u Sprzedawcy: NESTRO PPHU Sp. z o.o. i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres 12 miesięcy od daty dostawy/wydania z magazynu NESTRO lub wystawienia i podpisania Protokołu Odbioru.

Strony, działając na podstawie art. 558 §1 Kodeksu cywilnego, ograniczają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi do 12 miesięcy od dnia wydania Przedmiotu Umowy.

Warunkiem utrzymania 12-miesięcznej gwarancji jest zlecenie przez Zamawiającego Sprzedawcy lub autoryzowanemu serwisowi Sprzedawcy płatnego przeglądu gwarancyjnego, który musi się odbyć po przepracowaniu 1000 godzin, jednak nie później niż w terminie 6 miesięcy od dnia wydania towaru z magazynu lub podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy. Obowiązek zgłoszenia konieczności przeprowadzenia takiego przeglądu leży po stronie Zamawiającego. Dopuszcza się tolerancję +/- 100 roboczogodzin w stosunku do nominalnego przebiegu. Brak wykonania przeglądu skutkuje utratą uprawnień gwarancyjnych wyłącznie w zakresie wad mogących pozostać w związku z brakiem przeglądu.

Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Zamawiającemu wyłącznie w przypadku wad fizycznych tkwiących w Przedmiocie Umowy, które ujawniły się w czasie trwania gwarancji oraz podczas eksploatacji wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem, warunkami określonymi w umowie oraz Instrukcjami obsługi i konserwacji. Powyższe ograniczenia nie dotyczą szkód wyrządzonych umyślnie przez Sprzedawcę.

Podstawą do rozpatrzenia aktualności zobowiązań gwarancyjnych są: niniejsza karta gwarancyjna, opis warunków pracy Przedmiotu Umowy i okoliczności powstania wady oraz podpisany Protokół Odbioru.

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie naprawę lub wymianę uszkodzonych części, jeżeli zostanie wykryta wada produkcyjna uniemożliwiająca prawidłowe działanie Przedmiotu Umowy. Sprzedawca, w wyjątkowych przypadkach, zastrzega sobie prawo do modyfikowania Przedmiotu Umowy przy zachowaniu jego parametrów pracy.

2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń Przedmiotu Umowy powstałych na skutek:

- niewłaściwego użytkowania lub użytkowania niezgodnego z Instrukcjami obsługi i konserwacji;
- dokonania modyfikacji lub zmian bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy lub przyłączenia części niezatwierdzonych przez Sprzedawcę;
- użytkowania przez osoby nieprzeszkolone;

- użytkowania bez wcześniejszego podpisania Protokołu Odbioru;
- uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych lub innych spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Zamawiającego albo działaniem siły wyższej;
- naturalnego zużycia części;
- usług serwisowych wykonanych przez podmiot nieuprawniony.

### 3. Gwarancja nie obejmuje:

- części i podzespołów ulegających normalnemu zużyciu wymienionych w poszczególnych instrukcjach obsługi i konserwacji;
- strat oraz utraconych korzyści w związku z awarią Przedmiotu Umowy;
- skutków napraw dokonanych przez podmiot nieuprawniony.

### 4. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu gwarancji nie obejmuje w szczególności:

- części i podzespołów ulegających normalnemu zużyciu wymienionych w poszczególnych instrukcjach obsługi i konserwacji;
- wad niezwiązanych z wadą konstrukcyjną;
- wad wynikających z nieautoryzowanych napraw lub modyfikacji;
- wad wynikających z użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem.

### 5. Utrata gwarancji następuje, gdy:

- dokonano nieautoryzowanych napraw lub zmian;
- brak wymaganej obsługi serwisowej;
- zerwano plombę;
- urządzenie obsługiwane jest przez nieprzeszkolony personel;
- urządzenie użytkowane jest pomimo widocznych objawów awarii.

6. Zamawiający zobowiązany jest do przeprowadzania przeglądów i prac konserwacyjnych zgodnie z Instrukcjami obsługi i konserwacji.

7. Wszelkie przeglądy i prace serwisowe muszą być wykonywane przez Sprzedawcę lub autoryzowany serwis Sprzedawcy. Po wykonaniu pierwszego przeglądu, o którym mowa powyżej, kolejne przeglądy powinny być wykonywane nie rzadziej niż raz w roku, chyba że Instrukcje obsługi i konserwacji stanowią inaczej.

8. Zamawiający zobowiązany jest do przygotowania kabla sieciowego – skrętka UTP minimum CAT 5E zakończona złączem RJ45 – do podłączenia do szaf sterowniczych Przedmiotu Umowy, w celu zdalnego dostępu w razie serwisu lub awarii.

9. Zamawiający ma prawo użytkować Przedmiot Umowy wyłącznie po podpisaniu Protokołu Odbioru. Użytkowanie przed jego podpisaniem może skutkować utratą uprawnień gwarancyjnych w zakresie wad, na które miało wpływ.

10. Zamawiający może skorzystać z uprawnień z tytułu gwarancji pod warunkiem terminowego wywiązania się z zobowiązań płatniczych wobec Sprzedawcy, w zakresie niezapłaconych zobowiązań.

11. Wymienione podczas naprawy gwarancyjnej części pozostają własnością Sprzedawcy.
12. W przypadku reklamacji nieuzasadnionej Zamawiający zostanie obciążony kosztami według obowiązujących stawek Sprzedawcy.
13. Sprzedawca dostarczy Instrukcje obsługi i konserwacji najpóźniej w dniu uruchomienia i podpisania Protokołu Odbioru.
14. Zgłoszenia reklamacyjne należy dokonywać na adres e-mail: [serwis@nestro.pl](mailto:serwis@nestro.pl), z określeniem trybu (rękojmia lub gwarancja).
15. W przypadku braku wskazania trybu zgłoszenia przyjmuje się tryb gwarancyjny.
16. Awarie Przedmiotu Umowy ujawnione w okresie gwarancji podlegają usunięciu w terminie do 14 dni roboczych od dnia potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Sprzedawcę.
17. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych lub podzespołów termin naprawy może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do ich sprowadzenia, niezależny od Sprzedawcy.
18. Sprzedawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego o przewidywanym czasie wydłużenia naprawy.
19. W przypadku konieczności naprawy urządzenia w miejscu jego zainstalowania koszty wynajmu sprzętu pomocniczego (podnośnik, dźwig, wózek widłowy) ponosi Zamawiający.
20. Zamawiający zobowiązany jest do współpracy ze Sprzedawcą w zakresie realizacji obowiązków gwarancyjnych.
21. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
22. Sprzedawca udziela gwarancji na warunkach określonych w niniejszej karcie gwarancyjnej, przekazywanej Zamawiającemu najpóźniej w dniu wydania Przedmiotu Umowy lub podpisania Protokołu Odbioru, wraz z dokumentacją techniczną oraz instrukcjami obsługi.
23. Warunki gwarancji stanowią jednostronne oświadczenie Sprzedawcy i nie podlegają negocjacom ani zmianom, chyba że Sprzedawca wyrazi na to uprzednią zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
24. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnień wynikających z gwarancji oznacza akceptację warunków określonych w niniejszej karcie gwarancyjnej.
25. W przypadku, gdy do Umowy mają zastosowanie Ogólne Warunki Handlowe Sprzedawcy, postanowienia niniejszej karty gwarancyjnej stosuje się łącznie z ich postanowieniami.
26. W zakresie nieuregulowanym niniejszą kartą zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Umowy oraz – o ile znajdują zastosowanie – Ogólnych Warunków Handlowych Sprzedawcy.

Data wystawienia i podpisania Protokołu Odbioru	Pieczęćka i podpis
.....	.....